

西安交通工程学院文件

西交院校发〔2024〕75号

西安交通工程学院关于印发 《直播在线教学活动管理规范》的通知

各教学及辅助单位、机关处室：

为了贯彻教育部、国家网信办和公安部《关于加强直播在线教育的意见》文件精神，落实陕西省教育厅等部门通知要求，结合我校实际情况，学校制定了《直播在线教学活动管理规范》，现印发各单位，望认真贯彻执行。

附件：西安交通工程学院直播在线教学活动管理规范

西安交通工程学院
2024年5月6日



附件

西安交通工程学院

直播在线教学活动管理规范

为保障网络直播课教学常态化、规范化运行，确保网上教学质量，制定本规范。

一、加强组织领导

（一）高度重视直播教学工作

直播教学工作是教育教学改革的重要内容，直播教学秩序和质量对推进教育数字转型和办好人民满意的教育意义重大。因此，我校的直播教学必须在党委领导下，由教务部门牵头落实，各教学单位协同配合，共同维护直播教学秩序，切实保障师生权益。学校将定期组织召开直播教学工作专题会议，研究解决直播教学中出现的问题，确保直播教学工作的顺利开展。

（二）落实直播教学主体责任

学校校长、书记作为直播教学第一责任人，分管教学副校长、教学管理部门主要负责人、各教学单位主要负责人作为直播教学的直接责任人，要加强对直播教学的组织管理，制定直播教学的管理制度，确定有资质的教学平台作为学校指定的直播平台，确保直播教学任务和质量的落实。

二、提升组织保障能力

（一）直播教学平台的选用

学校教学管理部门需选用经过教育部认证、具备合法资质的直播教学平台，并严格按照学校采购管理规定进行采购。在选用平台时，将充分考虑平台的稳定性、安全性、易用性等因素，确保平台能够满足学校直播教学的需求。

（二）强化直播教学的过程管理

建立直播教学过程管理制度，直播课安排表一经发布，除极特殊原因外不予更改变动。由于极特殊原因不能按计划直播的，一般提前1天经主讲教师所在学院院长签字确认，再向教务处提出申请，处长签字后方可调整。教务处受理后及时向相关学院发布调整公告。

三、直播主讲教师职责

（一）制定直播计划

对课情和学情进行调研分析，精心选择直播教学课程，确定直播课主题、内容和学时。根据教务处统一要求，制定直播课教学安排表。

（二）精心研课备课

网络直播课教学应以课程重难点或专题导学为主，避免系统讲授，教学内容和主题应体现实用性和针对性，直播课堂设计突出师生互动。

（三）熟练掌握直播技术

至少提前一天调试设备及系统，准备好直播课需要的耳机、摄像头、话筒等硬件设备，直播环境应整洁大气、保持安静。

娴熟运用技术手段，精心制作课件。课件应简洁精美、重点突出、可观性强。课件可穿插使用文档、视频、网页等，不允许单一使用文档及视频；首页需有统一的文字说明，内容包括：课程名称、课程主题、主讲教师、课程起止时间。

（四）遵守直播规范

至少提前 10 分钟进入直播教室，调试好设备，直播前 5 分钟务必点击“开始直播”，展示 PPT 课件首页给学生，等候学生准点上课。直播时注意仪表，衣着整洁，保持良好的精神状态；使用普通话；准确把握授课节奏。直播课结束后务必点击“下课”。

（五）参加直播教学的培训教育

参加学校定期开展的直播教学培训活动，包括平台操作培训、教学技巧培训、互动方式培训等，提高直播教学能力。同时，明确直播教学的各个环节和要求。

（六）加强直播教学的应急管理

建立直播教学应急管理机制，制定应急预案和处置流程。在直播教学过程中，如遇突发情况或技术问题，教师和技术人员要迅速响应、协同处置，确保直播教学的顺利进行。同时，学校还将加强与直播平台提供商的沟通协作，共同应对可能出现的风险和挑战。

四、强化平台技术支撑

（一）确保直播教学平台合法合规

我校选用的直播教学平台必须符合国家法律法规和相关政策要求，具备合法合规的资质和证书。同时，学校将与平台提供商签订合法合规的合同，明确双方的权利和义务，确保平台的合法合规运营。

（二）强化直播教学平台安全功能

使用的直播教学平台应具备完善的安全功能，包括身份验证、访问控制、数据加密等，以保障直播教学的信息安全。同时，教务处应联合信息与网络中心定期对平台的安全性能进行评估和检测，确保平台的安全稳定。

（三）加强直播教学数据安全

建立直播教学数据安全管理制度，对直播教学数据进行分类管理、定期备份和加密存储。同时，学校将严格控制数据的访问和使用权限，防止数据泄露和滥用。对于涉及个人隐私的数据，学校将采取更加严格的保护措施，确保个人隐私不被侵犯。

（四）强化直播教学个人信息保护

要高度重视直播教学过程中个人信息的保护工作。在直播教学中，教师不得泄露学生的个人信息，如姓名、学号、家庭住址等。同时，还要加强对学生个人信息的使用管理，确保学生的个人信息不被滥用。

五、构建监管体系

（一）建立多方协同工作机制

教务处协同质评处建立直播教学督导机制，对直播教学过程进行监督和检查。直播平台提供商、家长等多方建立协同工作机制，共同推进直播教学工作的规范发展。教务处定期与质评处、宣传部等部门沟通直播教学工作进展，接受其指导和监督；与直播平台提供商保持密切联系，共同解决平台使用中的问题；与家长保持良好沟通，听取其对直播教学工作的意见和建议。

（二）完善平台常态监管

建立直播教学平台的常态监管机制，定期对平台的运行情况进行检查和评估。设立专门的监管团队，负责平台的日常监管工作，包括平台的稳定性、安全性、内容质量等方面的监管。同时，学校还将建立问题反馈机制，及时收集和处理师生在使用平台过程中遇到的问题和意见。

（三）加大“网课爆破”行为惩治力度

坚决打击“网课爆破”等恶意干扰直播教学的行为。一旦发现此类行为，学校将立即报警并配合公安部门进行调查处理。同时，学校还将加强对学生的思想教育和心理疏导工作，引导学生树立正确的价值观和学习态度。对于参与“网课爆破”的学生，学校将依据相关规定进行严肃处理，并记入学生档案。

抄送：校领导。

西安交通工程学院党政办公室

2024年5月6日印发
